

Утверждено
приказом №20/23 от "20" октября 2023 года,
изменения утверждены приказом №08-24/ДРУ от 08.05.2024

Генеральный директор ООО «ДВИЖЕНИЕ.РУ» _____ И.А. Пискулин



**ПРЕДЛОЖЕНИЕ делать оферты
на получение услуги по бронированию и
покупке билетов участниками мероприятий ДВИЖЕНИЕ**

АГЕНТ:

Настоящее предложение делать оферты является официальным предложением ООО «ДВИЖЕНИЕ.РУ» (ОГРН 1237200011620, ИНН/КПП 7203558770/720301001, р/с 40702810667100050333, Западно-Сибирское отделение № 8647 ПАО «Сбербанк», БИК 047102651, корр. счет 30101810800000000651; юридический адрес: 625000, Тюменская обл., г.Тюмень, ул. Первомайская, д. 50, кв. 33) в лице генерального директора Пискулина Ильи Андреевича, действующего на основании Устава, Агента оказывать услуги по бронированию и покупке билетов и спонсорских пакетов лицам, осуществляющим профессиональную деятельность в области девелопмента, желающим стать участникам Мероприятий.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Предложение** – настоящее предложение делать оферты на оказание услуг по бронированию и покупке билетов и спонсорских пакетов на мероприятия ДВИЖЕНИЕ™, проводимые организаторами ДВИЖЕНИЯ™. Предложение опубликовано в сети Интернет <http://dvizh.ru>;

1.2. **Организатор** - юридическое лицо (резидент России и/или резидент страны, на территории которой проходит Мероприятие), осуществляющее подготовку, проведение и освещение Мероприятия. Организатор в соответствии со структурой Мероприятия на условиях соглашения о присоединении к Оферте Организатора вправе привлекать к реализации Мероприятия Соорганизаторов для проведения в рамках Мероприятий отдельных секций, кластеров, юнитов и иных форм отделений Мероприятия, что Организатор отражает в Оферте Организатора в отношении конкретного Мероприятия;

1.3. **Оферта Организатора** - условия проведения конкретного Мероприятия, опубликованные Организатором на сайте Организатора, существенная часть которых отражена в Билете соответствующего Мероприятия. Организатор самостоятельно принимает решение об условиях проведения конкретного Мероприятия, в том числе и требования к участникам, в соответствии с которыми будет осуществлена реализация билетов Покупателям, категориях Билетов. Оферта Организатора содержит информацию о применяемой Организатором системе налогообложения с указанием информации об НДС. Соорганизатор вправе транслировать условия Организатора;

1.4. **Мероприятие** - событие, создаваемое Организатором для представителей профессиональной среды в области девелопмента и недвижимости, с целью создания условий для участников Мероприятия для создания новых коммуникационных связей, повышения эффективности имеющихся коммуникационных связей, для проведения образовательных секций, создания условий для обмена прогрессивным опытом, выстраивания диалогов между различными группами участников, стимулирования развития прогрессивных идей, творческих, технических/технологических, научных, социальных и иных

инициатив, поддержания инновационных технологий, а также любых иных позитивных начинаний в области управления развитием девелопмента и недвижимости;

1.5. **Программа Мероприятия** - последовательный перечень событий Мероприятия, установленный Организатором во временной последовательности в отношении каждой и всех Площадок Мероприятия. Программа Мероприятия имеет редакции;

1.5.1. **Предварительная Программа Мероприятия** - анонсируемая Программа Мероприятия с момента объявления Организатором Даты проведения Мероприятия до объявления Организатором Программы проведения Мероприятия;

1.5.2. **Программа проведения Мероприятия** - Программа, объявленная Организатором Мероприятия не позднее 3 (трех) календарных дней до Даты проведения Мероприятия. Организатор самостоятельно устанавливает правила раскрытия и объявления Программы для каждого Мероприятия. Условия раскрытия Программы Мероприятия Организатор устанавливает в Оферте Организатора;

1.6. **Агент** - ООО «ДВИЖЕНИЕ.РУ» (ОГРН 123720001162) - лицо, привлеченное на основании договора Организатором/Соорганизатором для оказания услуг Покупателям (Участникам) по бронированию и покупке билетов и спонсорских пакетов лицам, осуществляющим профессиональную деятельность в области девелопмента, желающим стать участникам Мероприятий, действующее от своего имени, но за счет Организаторов Мероприятий на основании договоров, заключенных с Организаторами;

1.7. **Покупатель** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий профессиональную деятельность на рынке недвижимости, в области девелопмента и недвижимости, или физическое лицо, прошедшее валидацию и подтвердившее реальное ведение профессиональной риелторской деятельности, чья квалификация до продажи/покупки Билета проверена Агентом.

1.8. **Участник** - квалифицированное физическое лицо, являющееся представителем Покупателя, участвующее в осуществлении Покупателем профессиональной деятельности в области девелопмента и недвижимости, непосредственно прибывшее для участия в Мероприятии на основании Билета, предоставленного ему Покупателем, участие которого подтверждено Покупателем Организатору непосредственно перед Мероприятием с предоставлением данных, идентифицирующих Участника;

1.9. **Спонсор** - профессиональный системный участник рынка недвижимости, действительно осуществляющий профессиональную деятельность в области девелопмента и недвижимости, чья квалификация до продажи/покупки Спонсорского пакета проверена Агентом, заключивший с Агентом, действующим от имени и за счет Организатора, договор об оказании Организатором Спонсору в рамках Мероприятия комплекса услуг, входящих в соответствующий Спонсорский пакет, условия которого установлены Офертой Организатора в отношении конкретного Мероприятия Организатора;

1.10. **Сайт Агента** – принадлежащий Агенту информационный ресурс в виде отдельного самостоятельного сайта или страницы/раздела Сайта Организатора/Соорганизатора, размещенный на программно-аппаратном комплексе Агента или Организатора или Соорганизатора, используемый Агентом для публичного доступа в сети Интернет по адресу: <http://dvizh.ru>, обеспечивающий информирование Покупателя о Мероприятиях Организаторов, Программах Мероприятий, о видах Билетов и Спонсорских пакетов, стоимости Билетов и Спонсорских пакетов, составе услуг, оказание которых предусмотрено соответствующим видом Билета и Спонсорским пакетом, порядке бронирования, покупки, оплаты, аннулирования и использования Билета, установленных Организаторами Мероприятий.

1.11. **Спонсорский пакет** - комплекс услуг Организатора, установленных Организатором Мероприятия в Оферте Организатора, оказываемых Организатором Спонсору при организации и проведении Мероприятия на условиях Оферты Организатора Мероприятия;

1.12. **Билет** - электронный документ в виде уникального кода (штрих-код или QR-код), содержащего условия о правах, предоставляемых Участнику Билетом, в установленных Офертой Организатора случаях распечатываемый и предоставляемый на материальных бумажных и иных носителях, подтверждающий факт заключение договора между Покупателем и Агентом о покупке Билета, и между Организатором Мероприятия и Покупателем об участии Участников Покупателя в Мероприятии Организатора на условиях Оферты Организатора для Билета соответствующей категории. Билет удостоверяет права Покупателя и его Участника на посещение Мероприятия Организатора. Билет содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, его стоимости и составе комплекса услуг, оплаченных стоимостью билета. Агент при бронировании и продаже Билеты формирует с использованием системы в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 29.06.2020 №702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности». Покупатель не вправе передать или продать Билет стороннему лицу, не являющемуся Участником Покупателя;

1.13. **Категория Билета** - вид Билета, включающий определенный перечень услуг для Участника, дающий право участвовать в определенных мероприятиях, занимать определенные места в залах и получать иные услуги Организатора. Описание категорий билета содержатся на сайте <https://dvizh.ru/> в отношении конкретного Мероприятия и в Оферте Организатора.

1.14. **Бронирование** - совместное действие Агента и Покупателя по приоритетному праву приобретения Покупателем определенного в Заявке и Бронировании количества Билетов, их категорий или Спонсорских пакетов на конкретное Мероприятие Организатора на период до завершения проверки Агентом квалификации Покупателя на предмет действительного ведения хозяйственной деятельности в сфере девелопмента и недвижимости, и до покупки. Бронирование имеет срок для оплаты, установленный Агентом, либо Агентом по согласованию с Организатором Мероприятия. Факт оплаты Покупателем стоимости забронированных Билетов или Спонсорского пакета прекращает действие Бронирования в отношении таких Билетов и/или Спонсорских пакетов. Факт просрочки Покупателем оплаты забронированных Билетов и/или Спонсорских пакетов означает прекращение приоритетного права приобретения Покупателем Билетов и/или Спонсорского пакета, что является истечением срока Бронирования.

1.15. **Покупка** - факт оплаты Покупателем Агенту стоимости Билета(ов) и/или Спонсорского пакета на конкретное Мероприятие Организатора.

1.16. **Заказ** - документ (в электронной или бумажной форме, имеющий уникальный номер, содержащий информацию об оплаченных Билетах и/или Спонсорских пакетах, их категориях, об Участниках Покупателя.

1.17. **Аннулирование** - удаление Билетов и/или Спонсорских пакетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в системе Агента в связи с отказом Покупателя от части или от всех Билетов и/или Спонсорских пакетов из Заказа, либо в связи с примененной в отношении Покупателя Дисквалификации.

1.18. **Номинальная стоимость Билета** – стоимость Билета, выраженная в денежных единицах валюты страны проведения Организатором Мероприятия или в рублях, соответствующих комплексу услуг для Билета в соответствии с его категорией, определенной для конкретного Мероприятия Организатора.

1.19. **Цена Покупки Билета** - Организатор Мероприятия вправе на условиях Оферты Организатора Мероприятия установить диапазон изменения и возможность изменения

Агентом Цены Покупки Билета в зависимости от конъюнктуры продаж Билетов на конкретное Мероприятие.

1.20. **Личный кабинет** – раздел Сайта Агента, имеющий техническую защиту конфиденциальности информации, ограниченной в использовании, требующей защиты от несанкционированного доступа, посредством которого Покупатель осуществляет взаимодействие с Агентом, Организатором и Соорганизатором Мероприятия в целях обмена информацией, имеющей значение для участия Участников Покупателя в Мероприятиях. Доступ к Личному кабинету Покупателя осуществляется исключительно посредством учетных (аутентификационных) данных Покупателя и только после регистрации Покупателя на Сайте. Учетными данными являются логин и пароль Покупателя, введенные Покупателем при регистрации Личного кабинета. В Личном кабинете Покупателю предоставлена возможность оформления Бронирования, Заказа, Покупки, возврата, Аннулирования Билетов и/или Спонсорских пакетов способами, определенными настоящей Офертой, оформления возврата Билета. Юридически значимые действия, совершаемые Покупателем через Личный кабинет, являются совершенными с использованием простой электронной подписи Покупателя, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются учетные данные Покупателя.

1.21. **Этика Покупателя и Участника** - Агент настоящим Предложением и Организаторы/Соорганизаторы в своих офертах на условиях публичной открытости и честности заявляют о том, что Мероприятия Организаторов/Соорганизаторов не являются развлекательными для широкого круга лиц, а являются мероприятиями строго для квалифицированных Участников Покупателей, осуществляющих деятельность в сфере девелопмента и недвижимости, мероприятия носят характер делового общения, образовательного процесса и обмена опытом действительно квалифицированных Участников, заинтересованных в создании среды взаимовыгодных коммуникаций. Покупатель, совершая Покупку Билетов и/или Спонсорских пакетов, принимает на себя обязательства направить на Мероприятие только квалифицированных в сфере девелопмента и недвижимости Участников. Покупатель под свою имущественную и статусную ответственность обязуется воздержаться от передачи сторонним лицам Билетов, Покупка которых совершена Покупателем. При выявлении факта явки на Мероприятие под видом Участника стороннего лица, как направленного Покупателем, так и в результате несанкционированной Организатором Мероприятия передачи Участником Покупателя Билета стороннему лицу, Организатор отстраняет такое лицо от участия в Мероприятии, а к Покупателю применяется процедура Дисквалификации.

1.22. **Дисквалификация** - реализуемая Организатором Мероприятия процедура, состоящая из а) отстранения Организатором стороннего лица от участия в Мероприятии, б) выявления Покупателя, которым был приобретен Билет, по которому осуществлена явка на Мероприятие стороннего лица, в) лишение статуса Участника Мероприятия всех участников Покупателя путем Аннулирования Билетов и отстранения Участников Покупателя от участия в Мероприятии без возврата Покупателю цены Покупки Билетов, г) применения к Покупателю Штрафа Покупателя. Порядок дисквалификации приведен в оферте Организатора и на сайте Агента.

1.23. **Штраф Покупателя** - денежные средства в валюте места проведения Мероприятия или в рублях, эквивалентные по курсу ЦБ РФ 500 000 (Пятистам тысячам) рублей, выставленные Организатором к уплате Покупателю, допустившему передачу Билета(ов) стороннему(им) лицу(ам) и в отношении которого применена процедура Дисквалификации. Штраф Покупателя Покупатель обязан перечислить денежными средствами в безналичном порядке не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента выставления требования-счета Организатора Мероприятия по реквизитам, указанным в требовании-счете.

1.24. **Стороны** – совместно в отношении всех вместе (Организатор, Соорганизатор, Агент, Покупатель, Участник), если из контекста положений настоящего Предложения или Оферты Организатора не следует иное.

1.25. **Счет-Договор** - имеющий юридическую силу документ, сочетающий в себе признаки договора и счёта на оплату, который направляется Покупателю в ответ на Заявку/Заказ и является акцептом Заявки/Заказа на условиях Предложения и основанием для оплаты Бронирования и согласием Покупателя на условия оказания услуг по настоящему Предложению.

1.26. **Соорганизатор** - лицо, заключившее с Организатором Мероприятия договор об участии в Мероприятии в качестве Соорганизатора, в том числе, но не ограничиваясь, с правом реализации части Билетов на Мероприятие, что отражено в Оферте Организатора Мероприятия;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Предложение адресовано юридическим лицам, осуществляющим профессиональную деятельность в области девелопмента и недвижимости, заинтересованным принять участие в Мероприятиях.

2.2. Физическое лицо вправе стать участником Мероприятий Движения только на основании билетов, приобретенных для него юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляющим профессиональную деятельность в области девелопмента и недвижимости, при условии наличия трудовой или гражданско-правовой связи таким юридическим лицом, или в случае, если такое физическое лицо, прошло валидацию и подтвердило реальное ведение профессиональной риелторской деятельности, чья квалификация до продажи/покупки Билета проверена Агентом.

2.3. Участие в Мероприятии осуществляется на основании приобретенных по настоящему Предложению Билетов и Спонсорских пакетов.

2.4. Настоящее Предложение регламентирует условия и порядок бронирования и покупки Билетов и Спонсорских пакетов, обязательства, возникающие в связи с этим у Сторон.

2.5. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящего Предложения и Оферты Организатора, и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта Покупателем. Частичный акцепт Предложения, а равно акцепт Предложения на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Агента на предложенных в настоящем Предложении условиях, совершение действий регистрации в Личном кабинете, действий Бронирования, действий Покупки, действий оформления Заказа, является фактом акцепта условий Предложения и заключения Счет-Договора о Покупке Билетов и/или Спонсорских пакетов Покупателя с Агентом на условиях настоящего Предложения посредством совершения конклюдентных действий, являющихся акцептом настоящего Предложения.

2.6. Принимая условия настоящего Предложения, Покупатель соглашается с тем, что после акцепта настоящего Предложения путем направления Заявки на Сайте Агента (направление оферты) и оплаты Бронирования он не вправе осуществлять последующую перепродажу или передачу приобретенных Билетов и/или Спонсорских пакетов третьим лицам на возмездных или безвозмездных условиях, в ином случае к нему будет применен Порядок дисквалификации.

2.7. Агент вправе в любое время вносить изменения в настоящее Предложение, но в любом случае такие изменения Агент публикует и доводит до всеобщего сведения посредством опубликованная на Сайте Агента. Использование Покупателем услуг Агента после внесения изменений в текст настоящего Предложения означает акцепт Предложения с учетом внесенных изменений.



3. ПРЕДМЕТ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Предложения является оказание Покупателю услуг по бронированию и покупке Билетов и Спонсорских пакетов на Мероприятие Организатора от своего имени, но за счет Организатора Мероприятия в соответствии с условиями, опубликованными на Сайте Агента и указанными в Предложении Агента и оферте Организатора на основании заявок Покупателя.

3.2. Все обязательства по проведению Мероприятия и его посещению возникают непосредственно между Покупателем/Участником и Организатором на условиях Оферты Организатора. Агент размещает Оферту Организатора на Сайте Агента с указанием условий Оферты Организатора, сведения о Мероприятии, категории билетов, сведения и реквизиты Организатора Мероприятия.

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ АКЦЕПТА

4.1. Покупатель соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту настоящего Предложения путем направления Заявки на Сайте Агента (направление оферты) с указанием Категории и количества необходимых Билетов, бронированию, покупке Билетов, он принимает условия Предложения, он ознакомился с условиями настоящего Предложения и Оферты Организатора, условиями проведения Мероприятия и иными обязательными правилами, в том числе указанными на Сайте Агента, подтверждает, что вышеуказанные положения ему полностью понятны, и дает свое согласие в установленном порядке.

4.2. В случаях, когда со стороны Покупателя выступает его представитель/Участник, Покупатель подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Покупателя.

4.3. Акцепт Предложения Покупатель осуществляет путем совершения одного из следующих самостоятельных действий: направление Заявки (путем заполнения специальной формы на Сайте Агента), бронированию, формированию Заказа, покупке Билетов и/или Спонсорских пакетов в установленном настоящем Предложении порядке.

4.4. Акцепт Оферты Организатора Покупатель и его Участники осуществляют путем явки с предъявлением Билета на Мероприятие Организатора.

4.5. Акцепт Оферты Организатора в отношении Спонсорского пакета Покупатель осуществляет путем оплаты Агенту стоимости Спонсорского пакета.

4.6. Покупатель путем заполнения специальной формы на Сайте Агента направляет оферту в адрес Агента, после проверки статуса Покупателя и Участника Агентом осуществляется бронирование, после чего уполномоченное лицо Агента связывается с Покупателем по указанным контактными данными для оформления Билетов и/или Спонсорских пакетов и направления Счета-Договора, либо Покупатель самостоятельно осуществляет оплату Билета и/или Спонсорского пакета в соответствии с условиями Оферты Организатора, указанными на Сайте Агента.

4.7. Порядок оплаты цены Билета и/или Спонсорского пакета указан на Сайте Агента.

4.8. При оплате Покупателем денежными средствами может взиматься комиссия (комиссионный тариф, сбор, плата за услуги и т. п.). Размер комиссии зависит от выбранной Покупателем платежной системы и банка Покупателя.

4.9. Обязанность Покупателя по оплате считается совершенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Агента. В случае, если Покупатель не произвел оплату в установленный срок в полном объеме акцепт настоящей Оферты считается несовершенным, а заказ аннулирован.

4.10. С момента оплаты Покупателем в соответствии с положениями пункта 4.9 Предложения, Билет и/или Спонсорский пакет, будет размещен в Личном кабинете Покупателя на Сайте в

течение 24 (двадцати четырех) часов или выслан на электронную почту, указанную при Бронировании, что будет считаться надлежащим исполнением обязательств Агента в полном объеме.

4.11. Покупатель принимает на себя ответственность за сохранение конфиденциальности данных Билета и/или Спонсорских пакетов, таких как ссылка на них и/или их номер, QR-код и прочие данные, и за передачу их третьим лицам. Организатор и Агент не несут ответственности перед Покупателем в случае использования вышеуказанных данных третьими лицами в связи с нарушением конфиденциальности, поскольку с момента получения Билета и/или Спонсорского пакета его хранение и недопущение его копирования и/или иного воспроизведения третьими лицами является обязанностью Покупателя. В случае возникновения сомнений в подлинности билета, выявления случаев его многократного использования несколькими лицами сотрудники Организатора вправе отказать в посещении Мероприятия всем лицам, предъявившим указанный Билет. Покупатель соглашается с тем, что посещение Мероприятия по Билету возможно только один раз.

4.12. Чтобы воспользоваться Билетом Покупатель обязуется самостоятельно его распечатать, сохранить на мобильном или ином электронном устройстве или открыть Билет по ссылке и предъявить его перед входом на Мероприятие и/или перед началом Мероприятия, если правила самого Мероприятия не предусматривают иное.

5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Билет до полной оплаты его номинальной стоимости не подлежит передаче Покупателю.

5.2. Покупатель вправе совершить оплату Билета и/или Спонсорского пакета любым из способов, определенных Агентом на Сайте или в настоящем Предложении.

5.3. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате Номинальной стоимости Билета и/или Спонсорского пакета в момент поступления денежных средств на расчетный счет Агента.

5.4. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате/неполной оплате, наступают последствия в форме Аннулирования.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Организатор имеет право перенести дату Мероприятия, при этом не позднее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до даты начала Мероприятия Организатор обязан уведомить Покупателя по адресу электронной почты, указанному Покупателем при приобретении Билета, и/или путем размещения уведомления в Личном кабинете Покупателя. В случае, если Мероприятие отменено, Покупателю возмещается Номинальная стоимость приобретенных им Билетов. В случае, если Покупатель отказывается от участия в Мероприятии по причине переноса Мероприятия и не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до новой даты начала Мероприятия оформил заявление на возврат Номинальной стоимости Билета в соответствии с условиями настоящего Предложения, Покупателю возмещается номинальная стоимость Билета. При нарушении данного срока действуют условия п. 6.6 настоящего Предложения.

6.2. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от участия в Мероприятии. О своем намерении отказаться от исполнения условий настоящего Предложения Покупатель обязан письменно уведомить Агента, направив заявление способами, определенными Агентом в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Обязанность по донесению до Организатора информации об отказе Покупателем от исполнения условий настоящего Предложения возлагается на Агента.

6.3. Если Покупатель обратился за возвратом Номинальной стоимости Билета не позднее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до дня проведения Мероприятия, возврат Номинальной стоимости Билета осуществляется в размере 100% Номинальной стоимости Билета.

6.4. Если Покупатель обратился за возвратом Номинальной стоимости Билета менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней, но не позднее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до дня проведения Мероприятия, возврат Номинальной стоимости Билета осуществляется в размере 70 % (семидесяти процентов) от номинальной стоимости Билета.

6.5. Если Покупатель обратился за возвратом Номинальной стоимости Билета менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней, но не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня проведения Мероприятия, возврат осуществляется в размере 50 % (пятидесяти процентов) от номинальной стоимости Билета.

6.6. Если Покупатель обратился за возвратом стоимости Билета менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты проведения Мероприятия, возврат не осуществляется, за исключением случаев, когда причиной возврата является документально подтвержденная временная нетрудоспособность/заболевание Участника Покупателя или его родственников, либо смерть лица, являющегося членом семьи или близким родственником Участника Покупателя. В такой ситуации возврат Номинальной стоимости Билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации, при этом днем обращения Покупателя является день получения Агентом соответствующего заявления.

6.7. В случае неявки Покупателя на Мероприятие по не зависящей от Организатора причине Номинальная стоимость Билетов возврату не подлежит, кроме случаев, когда основанием неявки послужили исключительные обстоятельства, предусмотренные п. 6.6 настоящего Предложения; в таком случае возврат осуществляется в соответствии с условиями данного пункта.

6.8. Билеты, реализованные Агентом в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов (в том числе льготы, скидки), по решению Организатора могут не приниматься к возврату.

6.9. Номинальная стоимость Билетов, реализованных Агентом в период проведения специальных акций Агента и/или Организатора по продвижению Мероприятия по специальным низким ценам или без уплаты денежных средств, возврату не подлежит. (Билеты считаются реализованными в рамках специальных программ и акций. Условия таких специальных программ и акций Организатор вправе установить в Оферте Организатора для конкретного Мероприятия).

6.10. В случае возврата Покупателю денежных средств Агент обязуется перечислить их в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления от Покупателя по реквизитам, с которых была произведена оплата Номинальной стоимости Билета, и способом, аналогичным тому, каким была произведена оплата, либо в тот же срок мотивированно отказать Покупателю в возврате денежных средств. Покупатель несет единоличную ответственность за невозможность возврата средств по реквизитам Покупателя.

6.11. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссионного тарифа платежной системы, через которую осуществляется возврат.

6.12. Покупатель вправе обменять Билет в случае, если такое условие есть в Оферте Организатора для конкретного Мероприятия. Обмен Билета возможен исключительно в срок, указанный в Оферте Организатора Мероприятия при условии, что в выбранной Покупателем категории есть в наличии свободные Билеты. Офертой Организатора может быть установлено условие о доплате цены Билета в случае разницы между Номинальной стоимостью Билета и текущей цене Билета, установленным на Сайте в момент обмена. Офертой Организатора

Мероприятию может быть установлена возможность при выборе более дешевой категории Билета возврата разницы в стоимости Покупателю в порядке и на условиях Оферты Организатора конкретного соответствующего Мероприятия.

6.13. При наступлении событий Дисквалификации денежные средства за покупку Билетов Покупателю возврату не подлежат, а также не подлежат возмещению все сопутствующие расходы и убытки Покупателя.

6.14. По основаниям, предусмотренным настоящим разделом, не подлежат возмещению любые прямые или косвенные убытки Покупателя.



7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Покупатель вправе:

7.1.1. самостоятельно из открытых источников получать информацию о Мероприятии, услугах Организатора, самостоятельно принимать решение о Бронировании, покупке Билетов и/или Спонсорских пакетов путем полного и безоговорочного принятия условий Предложения и Оферты Организатора;

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. ознакомиться со всеми условиями Предложения и Оферты Организатора, а также с иными правилами, указанными на Сайте, принять их и самостоятельно отслеживать их изменение на Сайте;

7.2.2. соответствовать квалификации, указанной до продажи/покупки Билета, на момент проведения Мероприятия и оказания услуг из Спонсорского пакета;

7.2.3. ознакомиться с ограничениями на конкретном Мероприятии в части допуска на него несовершеннолетних лиц, правилами страны проведения Мероприятия и иными условиями, указанными в Предложении и оферте Организатора или на их сайтах. Покупатель в полной мере несет ответственность за соблюдение поименованных обстоятельств и соглашается с тем, что ему может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения вышеуказанных правил;

7.2.4. в случаях использования Личного кабинета не предоставлять свои аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в Личный кабинет третьим лицам. В случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами Покупатель обязуется незамедлительно сообщить об этом Агенту путем направления уведомления по адресу электронной почты: hello@dvizh.ru. До момента отправки указанного уведомления все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Покупателем.

7.2.5. нести полную ответственность за информацию о компании, предоставляемую Покупателем и его Участниками Агенту и/или Организатору, а также об Участнике, не допускать подмену представителя Участника или предоставлять Организатору и Агенту ложную информацию для участия в Мероприятии.

7.2.6. нести полную ответственность за предоставленное во время Мероприятия Организатором/Соорганизатором Участникам имущество, в том числе, но не ограничиваясь: гарнитура для синхронного перевода, наушники (как собственные, так и предоставленные Подрядчиками. Участник/Покупатель возмещает такой ущерб Организатору/Соорганизатору (при необходимости Покупатель имеет право запросить соответствующие подтверждающие документы у Организатора/Соорганизатора). Срок рассмотрения претензии, направленной в адрес Покупателя (его Участника) о вышеуказанных обстоятельствах, составляет 3 (три) рабочих дня.



7.3. Организатор вправе:

- 7.3.1. требовать от Покупателя соблюдения условий Оферты Организатора Мероприятия;
- 7.3.2. признать действия Покупателя/Участника по акцепту Предложения и Оферты Организатора несостоявшимися, произвести Аннулирование и/или не допустить данных лиц на Мероприятие в случае выявления несоответствия Покупателя/участника квалификации, указанной до продажи/покупки Билета, на момент проведения Мероприятия и оказания услуг из Спонсорского пакета или в случае указания Покупателем неверных/неполных/ложных сведений,
- 7.3.3. изменять условия настоящего Предложения в одностороннем порядке.
- 7.3.4. вносить изменения в программу Мероприятия, с чем уведомлять Покупателя и Участника посредством размещения информации в Оферте Организатора на Сайте Агента и путем направления при использовании контактных данных, указанных в Личном кабинете и при Бронировании.
- 7.3.5. установить в Оферте Организатора Мероприятия возможность изменение цены продажи Билета и/или Спонсорского пакета относительно Номинальной стоимости Билетов и/или Спонсорского пакета на усмотрение Организатора, что должно указываться в информации о Мероприятии на Сайте Агента и в Оферте Организатора.

7.4. Организатор обязан:

- 7.4.1. предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями законодательства РФ информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе и оказываемых им услугах. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сайте и в оферте Организатора и Предложении;
- 7.4.2. предоставить Покупателю Билет и/или Спонсорский пакет после полной оплаты Покупателем Номинальной стоимости Билета;

7.5. Агент вправе:

- 7.5.1. требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате Номинальной стоимости Билета и отказать в выдаче Билета в случае нарушения указанного условия;
- 7.5.2. самостоятельно устанавливать порядок и способы оплаты Покупателем Номинальной стоимости приобретаемых Билетов;

7.6. Агент обязан:

- 7.6.1. осуществлять (обеспечивать) реализацию и формирование Билетов с целью их реализации Покупателю;
- 7.7. Стороны несут права и обязанности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.8. Организатор и Агент не несут ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе для обращения к Сайту.

8. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в разделе 4 Предложения, является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Организатору и Агенту персональных данных Покупателя, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Организатору и Агенту в процессе Бронирования, покупки Билета и/или

Спонсорского пакета, а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, дата рождения (или возраст) и контактный адрес электронной почты.

8.2. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Законом и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Организатор и Агент осуществляют обработку персональных данных Покупателя с использованием средств автоматизации.

8.3. Покупатель настоящим дает свое полное согласие Организатору и Агенту на предоставление прав на передачу и обработку персональных данных Покупателя, указанных при Бронировании, покупке Билета и/или Спонсорского пакета и заполнения информации на Сайте, способами, указанным в п. 8.2. Предложения, третьим лицам для использования с целью получения Покупателем информационных сообщений и рекламной рассылки в порядке и на условиях, установленных настоящим Предложением. Срок использования предоставленных Покупателем персональных данных – бессрочный.

8.4. По требованию Покупателя Организатор и Агент обязуются предоставить Покупателю информацию о передаче третьим лицам персональных данных Покупателя в соответствии с настоящим пунктом.

8.5. Согласие на обработку персональных данных Покупателя/Участника, предоставляемое Организатору и Агенту может быть отозвано Покупателем путем направления письменного заявления Агенту на электронный адрес: hello@dvizh.ru.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Предложению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Предложения.

9.2. В случае, если Покупатель предоставил Агенту, а Агент, в свою очередь, предоставил Организатору неполные данные (отсутствие информации о фамилии, имени, отчестве (если имеется), должности, наименовании компании) или недостоверные сведения, и Покупатель/Участник не является Покупателем/Участником согласно определению, указанному в п. 1.7 и п. 1.8. настоящего Предложения, Организатор вправе по своему усмотрению не допустить Покупателя к участию в Мероприятии даже при наличии у Покупателя Билета. При этом Организатор не компенсирует такому Покупателю стоимость Билета, а также иные убытки, понесенные Покупателем в связи с присутствием на Мероприятии (расходы на покупку авиабилетов, на проживание в гостинице и т.д.).

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Организатор, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Организатора, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Организатором, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая, включая упущенную выгоду, произошедшие не по вине Организатора или указанных в настоящем пункте лиц.

10.2. Покупатель несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящего Предложения в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящим Предложением, Офертой и законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны согласовали применение положений оговорки Международной торговой палаты (далее – МТП) от 2020

года. Сторонами согласовано применение полной формы оговорки МТП (публикация ICC №650)

10.4. Принимая условия настоящего Предложения, Покупатель соглашается с тем, что в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, связанных с принятием органами государственной власти и местного самоуправления Российской Федерации мер по ограничению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) или введением специальных мер в рамках специальной военной операции (СВО), а также введения органами государственной власти иных ограничений, в результате которых проведение Мероприятия становится невозможным (в том числе, но не ограничиваясь: введение запрета на авиасообщение; введение режима самоизоляции либо повышенной готовности; введение режима контртеррористической операции, исключающего проведение Мероприятия), Организатор вправе провести Мероприятие в режиме онлайн (с использованием дистанционных технологий). Мероприятие, организованное способами, определенным настоящим пунктом, по обстоятельствам, предусмотренным настоящим пунктом, считается организованным в соответствии с условиями настоящего Предложения надлежащим образом, а услуги Организатора считаются оказанными в полном объеме. В случае, если Покупатель отказывается от участия в Мероприятии по причине его проведения способом, определенным настоящим пунктом, Покупатель имеет право оформить возврат Билета в порядке и на условиях, определенных разделом 6 настоящего Предложения.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением/неисполнением положений настоящего Предложения, могут разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В этом случае Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой Стороне претензию в простой письменной форме с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования. Срок для рассмотрения претензий – 10 (десять) рабочих дней.

11.2. При недостижении Сторонами согласия Стороны вправе обратиться за защитой своих интересов в суд. Сторонами устанавливается следующая договорная подсудность: Арбитражный суд Тюменской области.

12. ВСТУПЛЕНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая редакция Предложения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно.

12.2. Предложение может быть отозвано Агентом в любой момент до ее принятия.

12.3. Все изменения, вносимые в настоящее Предложение, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений на Сайте Агента.

12.4. Во всем, что не урегулировано положениями настоящим Предложением, применяются положения действующего гражданского законодательства Российской Федерации.